

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«САМАРСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИМ. Н.ЛЯПИНОЙ»
ФИЛИАЛ «БОРСКИЙ»**

«УТВЕРЖДАЮ»



Руководитель Филиала «Борский»
ГБПОУ «СМК им. Н. Ляпиной»
Т. Н. Переплётчикова
«09» 09 2020г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
СПЕЦИАЛЬНОСТЬ 31.02.01 ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО
УГЛУБЛЕННЫЙ УРОВЕНЬ ПОДГОТОВКИ**

Борское 2020

ОДОБРЕНО, СОГЛАСОВАНО
Цикловой методической комиссией
ОУД, ОГСЭ, ЕН дисциплин
О.В. Иванова
Протокол № 1 от
« 09 » сентября 20 20 г.

Составлена в соответствии
с требованиями ФГОС среднего
общего и среднего
профессионального
образования с учетом получаемой
специальности
Зав. отделом по УР
З.Р. Рахматуллина
« 09 » сентября 20 20 г.

Составитель:

Радаева И.А., преподаватель Филиала «Борский» ГБПОУ «СМК им. Н. Ляпиной», первой категории

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного стандарта среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело, утвержденной приказом Министерства образования и науки РФ от 12 мая 2014 г. № 514.

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами ППССЗ специальности 31.02.01 Лечебное дело в соответствии с требованиями ФГОС СПО третьего поколения.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 31.02.01 Лечебное дело.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: общий гуманитарный и социально-экономический цикл

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Согласно требованиям ФГОС СПО к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы (ППССЗ) обучающиеся должны овладеть общими и профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.

ПК 1.1. Планировать обследование пациентов различных возрастных групп.

ПК 1.2. Проводить диагностические исследования.

ПК 1.3. Проводить диагностику острых и хронических заболеваний.

ПК 1.4. Проводить диагностику беременности.

ПК 1.5. Проводить диагностику комплексного состояния здоровья ребёнка.

ПК 2.1. Определять программу лечения пациентов различных возрастных групп.

ПК 2.2. Определять тактику ведения пациента.

ПК 2.3. Выполнять лечебные вмешательства.

ПК 2.4. Проводить контроль эффективности лечения.

ПК 2.5. Осуществлять контроль состояния пациента.

ПК 2.6. Организовывать специализированный сестринский уход за пациентом.

ПК 2.7. Организовывать оказание психологической помощи пациенту и его окружению.

ПК 3.1. Проводить диагностику неотложных состояний.

ПК 3.2. Определять тактику ведения пациента.

ПК 3.3. Выполнять лечебные вмешательства по оказанию медицинской помощи на догоспитальном этапе.

ПК 3.4. Проводить контроль эффективности проводимых мероприятий.

ПК 3.5. Осуществлять контроль состояния пациента.

ПК 3.6. Определять показания к госпитализации и проводить транспортировку пациента в стационар.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;

самостоятельной работы обучающегося 24 часов.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
теоретические	6
практические занятия	42
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	24
Итоговая аттестация в форме контрольной работы	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Психология общения Тема 1.1. Общение как социальный феномен	Содержание учебного материала	2	1
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Роль общения в профессиональной деятельности человека Классификация общения: виды, уровни и функции общения Средства общения Барьеры общения: способы преодоления. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя. Коммуникативные паттерны. Понятие манипуляций в общении. Способы преодоления. Активное слушание. Работа с чувствами в коммуникативном процессе		
	Практические занятия	4	2
	1. Коммуникативный тренинг с обучающимися. 2. Отработка навыка активного слушания.		
	Самостоятельная работа обучающихся № 1	2	
	Анализ результатов наблюдения за проявлением эмоций и чувств в течение недели. Наблюдение за проявлением чувств и эмоций у окружающих		
Тема 1.2. Социальная перцепция	Практические занятия Перцептивная функция общения. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания. Трудности межличностного общения. Дефекты межличностного общения. Имидж и самопрезентация. Тестирование на тему: «Стиль управления»	2	1
	Самостоятельная работа обучающихся № 2	3	
	Подготовка докладов и выступлений по теме: «Общение – основа человеческого бытия»		
Тема 1.3. Интер-	Практические занятия	2	1

активная функция общения	Структура межличностного взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия. Формы стратегического поведения в общении. Правила корпоративного поведения в команде. Самодиагностика по теме «Общение» Диагностический инструментарий: «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования		
	Самостоятельная работа обучающихся № 3	3	
	Подготовка докладов и выступлений по теме: «Значение стереотипа в профессиональной деятельности», «Роль восприятия в развитии межличностного общения», «Влияние внешнего вида человека на успех в профессиональной деятельности»		
Тема 1.4. Коммуникативная функция общения	Практические занятия	2	1
	Природа и цель коммуникаций. Эффективность коммуникации. Коммуникативные барьеры. Технологии обратной связи в говорении и слушании. Разработка сценариев взаимодействия и определение их роли в межличностном общении.		
	Самостоятельная работа обучающихся № 4	3	
	Определение практической значимости трансактного анализа Э. Берна		
Раздел 2 Конфликты и способы их предупреждения и разрешения. Тема 2.1. Конфликт как универсальное явление	Содержание учебного материала	1	1
	Понятия конфликта. Структура конфликта. Функции конфликта. Виды конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Стили разрешения конфликтов. Работа с агрессией		
	Практические занятия	4	2

	Тренинг конструктивного разрешения конфликтов с обучающимися. Решение ситуационных задач. Стратегия поведения в конфликте К.Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.			
	Самостоятельная работа обучающихся № 5		3	
	Подготовка докладов и выступлений по теме: Анализ конфликта и возможностей его разрешения. Анализ конфликтов из жизни и практики			
Тема 2.2. Конфликт в профессиональной деятельности	Практические занятия		2	1
		Особенности производственных конфликтов. Профилактика конфликтов в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность Анализ рисков возникновения конфликтов в конкретной организации, осуществляющей медицинскую деятельность Разработка этических норм своей профессиональной деятельности» Обсуждение и оценка этических норм профессии. Тестирование на тему: «Твоя конфликтность» Решение ситуационных задач		
	Самостоятельная работа обучающихся № 6		3	
	Составление рекомендаций по работе с конфликтами для конкретной организации, осуществляющей медицинскую деятельность (с учетом его специфики).			
Раздел 3 Психология делового общения. Тема 3.1. Психологические аспекты делового общения.	Содержание учебного материала		1	1
		Направления в практике теорий "человеческих отношений". 2. Принципы делового общения. Понятие делового общения. Категории делового общения. Споры и дискуссии. Участие в совещаниях, конференциях Понимание собеседника. Умение доходчиво для партнера выразить свою мысль. 3. Этика и этикет делового общения. «Абстрактные типы» собеседников. Ролевое поведение в деловом общении.		
	Практические занятия		4	2
	Психологический контакт и методы его установления. 2. Виды и особенности переговоров в профессиональной деятельности 3. Особенности профессиональных споров и дискуссий. Участие в совещаниях и конференциях. Типы дискуссий и споров.			

Раздел 4. Культура профессиональной коммуникации медицинского работника Тема 4.1. . Психологические требования к личности фельдшера	Содержание учебного материала		2	1
		Формирование личности профессионала. Требования к личности медицинского работника. Профессиональные качества медицинского работника. Психологическая и профессиональная компетентность. Типы медицинских сестёр и их характеристика Факторы, способствующие возникновению психологических, положительных отношений. Инвазивные методы в практике медицинского работника		
Тема 4.2. Приемы эффективного общения в профессиональной деятельности медицинского работника.	Практические занятия		4	1
		Общение как социально-психологический механизм взаимодействия в профессиональной деятельности. Основные принципы эффективного общения. Манипуляции в общении и их характеристики. Имидж в профессиональной деятельности медицинского работника. Технологии эффективного общения. Метод анализа конкретных ситуаций. Этапы подготовки и проведения публичного выступления. Анализ социального состава слушателей. Правила и способы владения аудиторией.		
	Самостоятельная работа обучающихся № 7		3	
	Подготовка реферативных сообщений, работа с дополнительной литературой в библиотеке , решение ситуационных задач, выполнение тестовых заданий,подготовить выступление.			
Тема 4.3. Общение медицинского работника: умение слушать	Практические занятия		2	1
		Преимущества слушания над «говорением». Речевое воздействие формирует эффективное общение. Уметь слушать и слышать – важнейшие критерии коммуникабельности человека. Условия успешного общения. Слушание как активный процесс. Приемы профессионального слушания. Активное и пассивное слушание		
	Самостоятельная работа обучающихся № 8		2	
	Решение психологических тестов с анализом методики, работа с дополнительной литературой в библиотеке , решение тестов. Подготовка материалов для самостоятельной подготовки студентов: 1. Молчание – Звук – Речь. «Секреты хорошего слушания». Общегрупповая дискуссия: акцентуации личности и общение.			
Тема 4.4. Акту-	Практические занятия		2	1

альные проблемы медицинской этики и деонтологии		Медицина и общество. Профессиональная этика. Принципы медицинской этики. Положение о медицинской этике в экстремальных условиях. Медицинская деонтология. Аспекты медицинской деонтологии. Этические и юридические взгляды на ошибки медицинских работников		
Тема 4.5. Профессиональное общение медицинского работника	Практические занятия		4	1
		Специфика межличностной коммуникации в рамках профессионального общения. Вербальные навыки общения медработника с пациентом: умение слушать; умение задавать вопросы; умение реагировать. Психологические особенности профессионального общения медицинского работника. Этапы профессионального общения. Основные принципы и модели общения в практике медицинской сестры. Этика межличностных и профессиональных отношений медицинских работников и их ответственность.		
Тема 4.6. Особенности взаимоотношений в лечебной деятельности	Практические занятия		2	1
		Психологические аспекты деятельности медицинской сестры. Специфика межличностной коммуникации в рамках профессионального общения. Основные принципы и модели общения в практике медицинского работника.		
Тема 4.7. Общение с пациентом. Особенности общения религиозных больных	Практические занятия		2	1
		Основы лечебной деятельности. (И. Харди). Психологические особенности общения медработников с пациентом. Общие рекомендации для проведения беседы с пациентом. Медицинская сестра и право пациента на качественную медицинскую помощь. Эффект плацебо. Ятрогении. Эмпатия. Тактика медицинского работника. Специфика взаимоотношений больного и медицинского работника. Особенности общения с пациентом в стационаре. Больной и медицинская среда.		
	Самостоятельная работа обучающихся № 9		2	
		Подготовка реферативных сообщений, работа с дополнительной литературой в библиотеке, решение задач. Студенты готовят сообщения по темам: Цель контактов между медицинским работником и пациентом 2. Больной и медицинская среда. Обследование и лечение. . Лечебно-охранительный режим.		
Тема 4.8. Особенности общения с подростками и лицами пожилого и старческого возраста	Практические занятия		4	1
		Психологические особенности людей старческого возраста. Психологические особенности профессионального общения медсестры с пациентами пожилого и старческого возраста. Организация лечебно-профилактической помощи пожилым. Страхи и стрессоры людей в пожилом и старческом возрасте. Основные правовые гарантии социальной защиты пожилых людей. Социальное обследование пожилых и старых людей. Особенности поведения подростков		
Тема 4.9.	Практические занятия		2	1

Этика общения с умирающим	Феномен смерти. Психологические механизмы личности умирающих. Психология и этика общения с умирающим больным. Этапы общения с больным на различных этапах лечения. Этические ориентиры общения с умирающими больными. Общение с агонирующим больным, и с родственниками умирающего больного. Паллиативная помощь и хосписы. Тактика паллиативного лечения. Понятие «паллиативное лечение». Патронажная служба помощи на дому, дневные и ночные стационары, выездная служба («скорая помощь») и стационар хосписов, специализированные отделения больниц общего профиля и т.д.	ВСЕГО:72	
----------------------------------	--	------------------------	--

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия стандартного учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- мебель, предназначенная для группировки в различных конфигурациях

Технические средства обучения:

- компьютеры, подключенные к сети Internet,
- мультимедиапроектор
- мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы)

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

Основные источники:

1. Руденко А.М., Самыгин С.И. Психология для медицинских колледжей - Ростов-на-Дону: «Феникс», 2015, - 379с
2. Островская И.В. Психология: Учебник для медицинских училищ и колледжей – М.: Издательская группа «ГЕОТАР-МЕДМА», 2015, 480 с.

Дополнительные источники:

1. Богатырева, Н. Конфликтогены или как вести себя в конфликте / Н.Богатырева // Управление персоналом. - 2016. - №20. - С.77-81.
2. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В.Гришина. - СПб.: ПИТЕР, 2008.
3. Полянцева О.И. Психология для средних медицинских учреждений. Учебное пособие . – Роств-на –Дону : «Феникс», 2015, - 414с.

Интернет – ресурсы:

1. www.medpsy.ru
2. www.lossofsoul.com/
3. www.psylib.org.ua
4. www.flogiston.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися контрольных работ.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения – использовать средства общения в психотерапевтических целях; – давать психологическую оценку личности; – применять приемы психологической саморегуляции. Знания – основных задач и методов психологии; – психических процессов и состояний; – структуры личности; – основ психосоматики (соматический больной, внутренняя картина болезни, пограничные расстройства); – психологии медицинского работника; – этапов профессиональной адаптации; – принципов профилактики эмоционального "выгорания" специалиста; – аспектов семейной психологии; – психологических основ ухода за умирающим; – определений понятий "психогигиена", "психопрофилактика" и "психотерапия"; – особенностей психических процессов у здорового и больного человека; – функций и средств общения; – закономерностей общения; – приемов психологической саморегуляции; – основ делового общения; – пути социальной адаптации и мотивации личности.	Решение ситуационных задач. Практикоориентированное обучение (отработка умений в практическом здравоохранении). Проектная деятельность. Индивидуальная самостоятельная работа для самоанализа. Ведение дневника наблюдения за проявлением эмоций и чувств. Составление рекомендаций для практического здравоохранения.