

Аналитическая справка

«Изучение удовлетворенности студентов условиями обучения»

Цель исследования: изучение удовлетворенности студентов условиями обучения в филиале «Борский».

Объект исследования: студенты филиала «Борский».

Дата исследования: октябрь 2022 г.

Анкетирование проводилось среди студентов 2,3,4 курсов в количестве 156 человек.

Исходя из положений внутреннего мониторинга, были сформулированы блоки диагностической анкеты (для студентов и родителей): организация урочной и внеурочной деятельности (удовлетворенность учебным и воспитательным процессом); материально-техническое обеспечение (или состояние учебных помещений); оценка учебников и других учебных материалов (методическое обеспечение); оценка характера взаимоотношений в колледже на уровнях преподаватель – студент, студент – студент; общая удовлетворенность образовательными условиями в колледже.

Анализ таких данных позволяет судить о деятельности преподавателей, администрации, вспомогательных служб филиала и своевременно принимать управленческие решения.

Ежегодно в филиале проводится данное исследование по изучению удовлетворенности учебным процессом среди студентов.

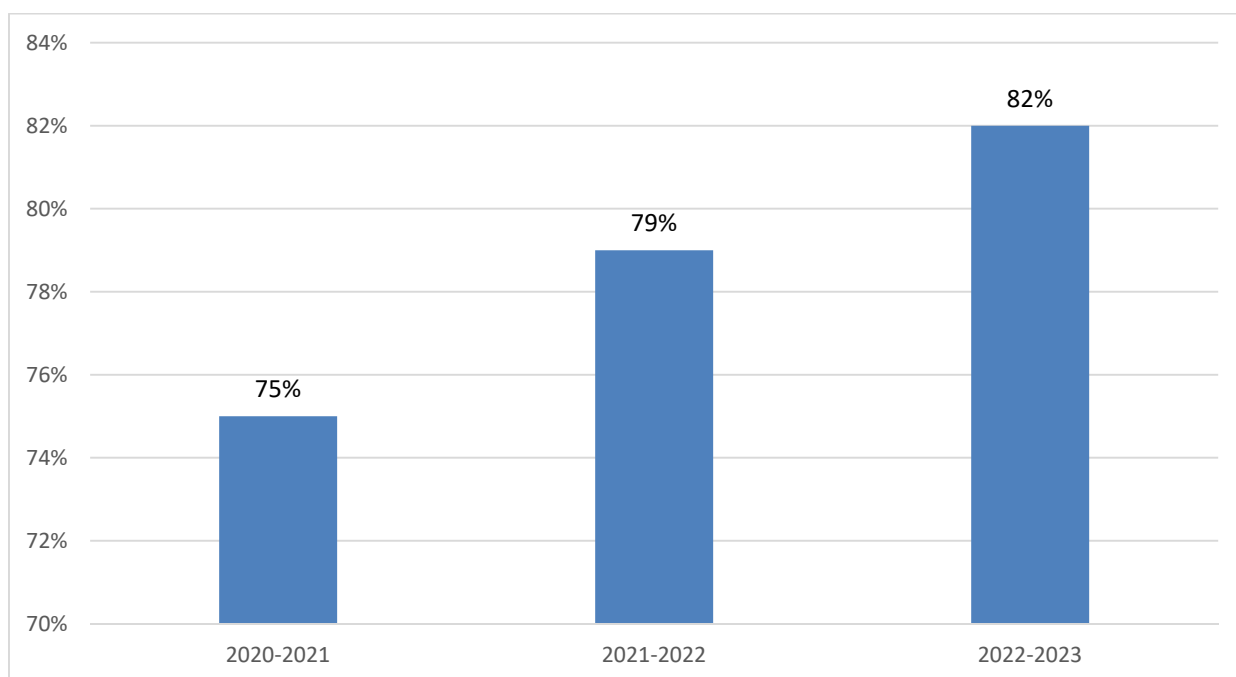


Диаграмма 1 – Мониторинг удовлетворенности условиями обучения среди студентов

Мониторинг удовлетворенности условиями обучения студентов показал динамику в сравнении по годам, что свидетельствует о комфортной образовательной среде колледжа.

Результаты исследования выявили, что студенты удовлетворены организацией следующих составляющих образовательного процесса: организацией практики – 83%, организацией физической подготовки и спортивной работы – 84 %, воспитательным процессом (внеурочной деятельностью) – 81%.

Материально-техническим обеспечением (обеспечение доклиник для практических занятий) удовлетворены – 92% студентов.

Характер взаимоотношений в колледже на уровнях «преподаватель – студент» удовлетворены преподавательским составом и качеством преподавания – 85%, взаимоотношения с преподавателями – 79%, взаимоотношениями с администрацией – 70%, взаимоотношения в группе (студент – студент) – 76%.

80% студентов отметили, что их устраивают условия обучения в колледже. 79% студентов ответили, что их устраивает состояние бытовых помещений: состояние туалетов, буфета, 84% студентов указали на то, что обучение в нашем колледже дает им уверенность в завтрашнем дне.

Качеством каких из следующих составляющих вы удовлетворены:	2021 – 2022 гг.	2022 – 2023 гг.
Организация образовательного процесса	73%	80%
Материально-техническое обеспечение образовательного процесса	72%	92%
Информационное обеспечение образовательного процесса	61%	83%
Библиотечное обеспечение образовательного процесса	62%	65%
Преподавательский состав	64%	79%
Организация практики	69%	83%
Организация внеучебных мероприятий	45%	81%
Организация физической подготовки и спортивной работы	81%	84%
Взаимоотношения с администрацией	56%	70%
Организация научно-исследовательской работы	54%	50%
Предоставление дополнительных образовательных услуг	34%	37%

Из таблицы видно, что студенты удовлетворены организацией следующих составляющих образовательного процесса: преподавательским составом, организацией практики, библиотечным обеспечением процесса, информационным обеспечением образовательного процесса; менее всего удовлетворены уровнем стипендии и графиком расписания занятий.

87% студентов устраивает обеспечение аудиторий и лабораторий для занятий.

Для студентов важными аспектами обучения в колледже являются: доброжелательное отношение преподавателей к студентам (92%), благоприятные условия обучения (83%), хорошая дружная группа (84%).

Таким образом, анализируя результаты мониторинга за 3 года можно наблюдать повышение уровня удовлетворенности студентов условиями образовательного процесса в филиале и составляет – 82 %.

Руководитель Филиала «Борский» ГБПОУ «СМК им.Н. Ляпиной» А.А. Зенин