

**Аналитическая справка
«Удовлетворенность преподавателей
условиями образовательного процесса в
ГБПОУ «СМК им. Н. Ляпиной»**

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реально достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Поэтому качество образования – это комплексная характеристика условий образования, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. В соответствии с таким пониманием качества образования в сентябре 2022 года было проведено исследование удовлетворенности преподавателей условиями образовательного процесса в образовательной организации.

Цель исследования: изучение степени удовлетворенности преподавателей условиями образовательного процесса в ГБПОУ «СМК им. Н. Ляпиной»

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

В анкетировании приняли участие 76 преподавателей ГБПОУ «СМК им. Н. Ляпиной», что составляет 75% от общего числа работающих членов коллектива.

Преподавателям было предложено ответить на вопросы по 3 блокам, выражающие их отношение к различным сторонам образовательного процесса в колледже.

I блок – оценка удовлетворенности условиями труда в образовательном учреждении

1. Меня устраивают условия труда в колледже.
2. Обязанности и функции среди преподавателей распределены оптимально.
3. Я имею возможность повышать квалификацию, свой образовательный уровень.
4. При существующей в колледже материально-технической базе преподаватель может добиться хороших результатов.
5. Рабочий день в колледже построен рационально для преподавателей.
6. В колледже налажены отношения с другими образовательными учреждениями и организациями.

7. В колледже уютно, красиво, чисто.

II блок – оценка психологического климата в коллективе

1. В колледже, в нашем коллективе я чувствую свою собственную ценность.
2. Администрация относится ко мне с уважением.
3. Я ощущаю поддержку своих коллег в совместной работе.
6. В колледже хороший психологический климат, доброжелательная атмосфера.
7. Мне нравится работать в этом педагогическом коллективе.
8. Крупные конфликты — редкость в колледже.

III блок - удовлетворенность деятельностью администрации в образовательном учреждении

1. Деятельность администрации направлена на повышение статуса колледжа и способствует его развитию.
2. Контроль за образовательным процессом ведётся своевременно и правильно.
3. Преподаватели колледжа участвуют в принятии управленческих решений, способствующих развитию образовательного процесса.
4. В колледже организован четкий и оперативный обмен информацией, необходимой для работы.
6. Планирование и организацию образовательного процесса в колледже можно назвать эффективными (соответствуют современным требованиям).

9. В колледже созданы условия для распространения передового педагогического опыта.

10. Администрация озабочена охраной здоровья членов педагогического коллектива.

1. Оценка удовлетворенности условиями труда в образовательном учреждении

В ходе исследования преподавателям предлагались утверждения, связанные с организацией условий работы, взаимодействия с другими образовательными учреждениями, повышения образовательного уровня, интереса к работе и удовлетворенность ею.

Таблица 1. Оценка удовлетворенности условиями труда в образовательном учреждении

Утверждения	Ответы (%)
1. Меня устраивают условия труда в колледже.	75
2. Обязанности и функции среди преподавателей распределены оптимально.	72
3. Я имею возможность повышать квалификацию, свой образовательный уровень.	86
4. При существующей в колледже материально-технической базе преподаватель может добиться хороших результатов.	75
5. Рабочий день в колледже построен рационально для преподавателей.	76
6. В колледже налажены отношения с другими образовательными учреждениями и организациями.	91
7. В колледже уютно, красиво, чисто.	89

В целом 81% опрошенных удовлетворены условиями труда в колледже.

2. Оценка психологического климата в образовательном учреждении

Важнейшим условием развития коллектива, его устойчивости, жизнеспособности является создание условий для активной деятельности участников педагогического процесса. Климат в учебном заведении оказывает мощное влияние на успехи и неудачи каждого преподавателя, и безусловно, влияет на сегодняшнюю жизнь и завтрашние взгляды и деятельность обучающегося.

Таблица 2. Оценка психологического климата в образовательном учреждении

Утверждения	Ответы (%)
1. В колледже, в нашем коллективе я чувствую свою собственную ценность.	89
2. Администрация относится ко мне с уважением.	81
3. Я ощущаю поддержку своих коллег в совместной работе.	90
6. В колледже хороший психологический климат, доброжелательная атмосфера.	88
7. Мне нравится работать в этом педагогическом коллективе.	91
8. Крупные конфликты — редкость в колледже.	90
7. В колледже уютно, красиво, чисто.	89

88% преподавателей высоко оценили психологический климат в колледже, что является одним из важнейших условий качественной работы педагогического коллектива. Такая высокая оценка преподавателями психологического климата особенно важна в условиях естественного омоложения коллектива, т.к. условия позволяют комфортно молодым специалистам влиться в коллектив.

3. Удовлетворенность деятельностью администрации колледжа

Преподавателям были предложены утверждения связанные с деятельностью администрации на повышение статуса колледжа, на его развитие; как планируется и организуется образовательный процесс.

Таблица 3. Удовлетворенность деятельностью администрации колледжа

Утверждения	Ответы (%)
1. Деятельность администрации направлена на повышение статуса колледжа и способствует его развитию.	94
2. Контроль за образовательным процессом ведётся своевременно и правильно.	79
3. Преподаватели участвуют в принятии управленческих решений, способствующих развитию образовательного процесса	72
4. В колледже организован чёткий и оперативный обмен информацией, необходимой для работы.	81
5. Планирование и организацию образовательного процесса в колледже можно назвать эффективными (соответствуют современным требованиям).	75
6. В колледже созданы условия для распространения передового педагогического опыта.	74
7. Администрация озабочена охраной здоровья членов педагогического коллектива.	82

79% преподавателей удовлетворены деятельностью администрации колледжа. Высокую оценку (94%) преподаватели дают усилиям администрации, направленным на повышение статуса колледжа и его развитие, охрану здоровья членов педагогического коллектива (82%).

Таким образом, 83% преподавателей в целом удовлетворены условиями образовательного процесса в колледже.

Начальник психологической службы: Фролова Д.В.

