

**Аналитическая справка
по результатам мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством
образовательных услуг и организацией внеурочной деятельности
специальность «Лечебное дело»**

Цель исследования: удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг и организацией внеурочной деятельности

Объект исследования: 380 студентов.

Дата исследования: октябрь 2022 г.

Анкетирование проводилось среди студентов 1,2,3 курсов.

Для проведения исследования по удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг и организацией внеурочной деятельности, использовалась анкета, содержащая разделы:

- организация урочной и внеурочной деятельности;
- материально-техническое обеспечение;
- оценка методического обеспечения;
- оценка характера взаимоотношений в колледже;
- общая удовлетворенность образовательными услугами в колледже.

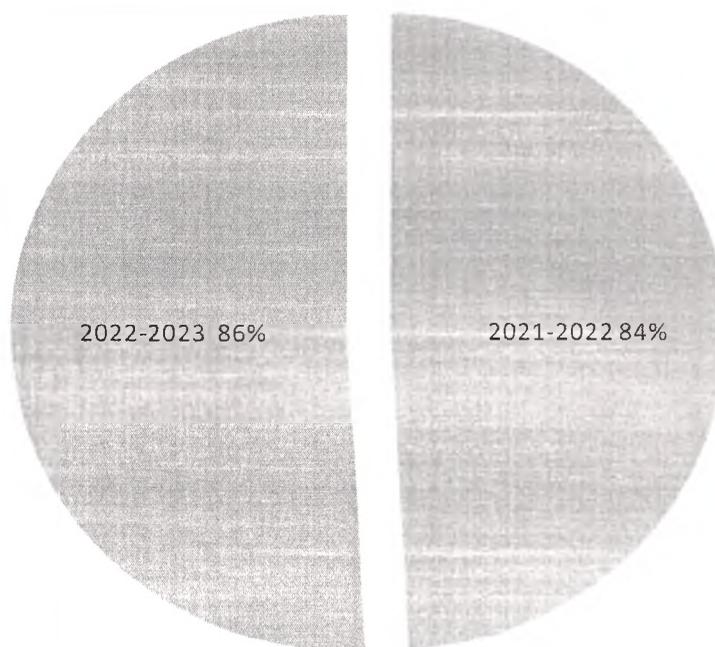


Диаграмма 1. – Сравнительные показатели мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг и организацией внеурочной деятельности по годам

| Вопросы (предполагают несколько вариантов ответов от студента) | Ответы студентов (350 чел) 2021-2022гг. | Ответы студентов (380 чел) 2022-2023гг. |
|---|--|--|
| Качеством каких из следующих составляющих образовательного процесса, вы удовлетворены: | | |
| Организация образовательного процесса (расписание, график сессий) | 82% | 86% |
| Материально-техническое обеспечение образовательного процесса | 92% | 98% |
| Информационное обеспечение образовательного процесса | 84% | 85% |
| Библиотечное обеспечение образовательного процесса | 64% | 68% |
| Преподавательский состав | 78% | 80% |
| Организация практики | 82% | 83% |
| Организация внеучебных мероприятий | 86% | 89% |
| Организация физической подготовки и спортивной работы | 87% | 88% |
| Организация научно-исследовательской деятельности студентов | 33% | 45% |
| Взаимоотношения с администрацией | 76% | 79% |
| Предоставление дополнительных образовательных услуг | 32% | 42% |
| Какие из следующих аспектов ситуации в колледже вызывают у вас озабоченность? | | |
| Информирование группы | 38% | 46% |
| Уровень стипендии | 56% | 60% |
| Возможность доведения своего мнения до руководства (заведующего отделения, администрации) | 61% | 66% |
| Взаимоотношения в группе | 68% | 79% |
| Организация питания | 41% | 42% |
| Материально-техническое обеспечение | 25% | 38% |
| Система поощрения активных студентов | 21% | 35% |
| Взаимоотношение с преподавателями | 85% | 87% |

Уровень удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг и организацией внеурочной деятельности показал в 2021 году- 84%, в 2022 году- 86%. Динамика роста показателя составила 2%.

Анализ данных показывает высокую степень удовлетворенности получателей образовательных услуг по следующим показателям:

- организацией образовательного процесса- 86%
- организацией практики - 83%,
- организацией физической подготовки и спортивной работы -88%,
- воспитательным процессом (внеурочной деятельностью) - 89%;
- организацией материально-техническим обеспечением (обеспечение кабинетов и лабораторий для практических занятий) - 98%.
- характером взаимоотношений в колледже на уровнях «преподаватель -студент» и качеством преподавания дисциплин- 87%,

- взаимоотношениями с преподавателями, администрацией - 79%,
- взаимоотношениями в учебных группах (студент-студент) - 79%.
- состояниями бытовых (вспомогательных) помещений- 86%.

Студенты удовлетворены организацией следующих составляющих образовательного процесса: преподавательским составом, организацией практики, библиотечным обеспечением образовательного процесса, информационным обеспечением образовательного процесса; менее всего удовлетворены уровнем стипендии и графиком расписанием занятий.

Лучшими формами морального стимулирования студенты выбирают: денежную премию, благодарность в приказе с занесением в личное дело.

Для студентов важными аспектами обучения в колледже являются: доброжелательное отношение преподавателей к студентам (78%), благоприятные условия обучения (86%), хорошая дружная группа (78%).

Анализ данных позволяет судить о деятельности преподавателей, администрации, вспомогательных служб колледжа и своевременно принимать соответствующие управленческие решения.

Таким образом, анализируя результаты мониторинга за 2 года можно наблюдать повышение уровня удовлетворенности студентов условиями образовательного процесса в колледже и составляет - 86%.

Педагог-психолог Увыкина Л.А. Увыкина