

**Аналитическая справка
по результатам мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством
образовательных услуг и организацией внеурочной деятельности
специальность «Лечебное дело»**

Цель исследования: удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг и организацией внеурочной деятельности

Объект исследования: 380 студентов.

Дата исследования: октябрь 2022 г.

Анкетирование проводилось среди студентов 1,2,3 курсов.

Для проведения исследования по удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг и организацией внеурочной деятельности, использовалась анкета, содержащая разделы:

- организация урочной и внеурочной деятельности;
- материально-техническое обеспечение;
- оценка методического обеспечения;
- оценка характера взаимоотношений в колледже;
- общая удовлетворенность образовательными услугами в колледже.

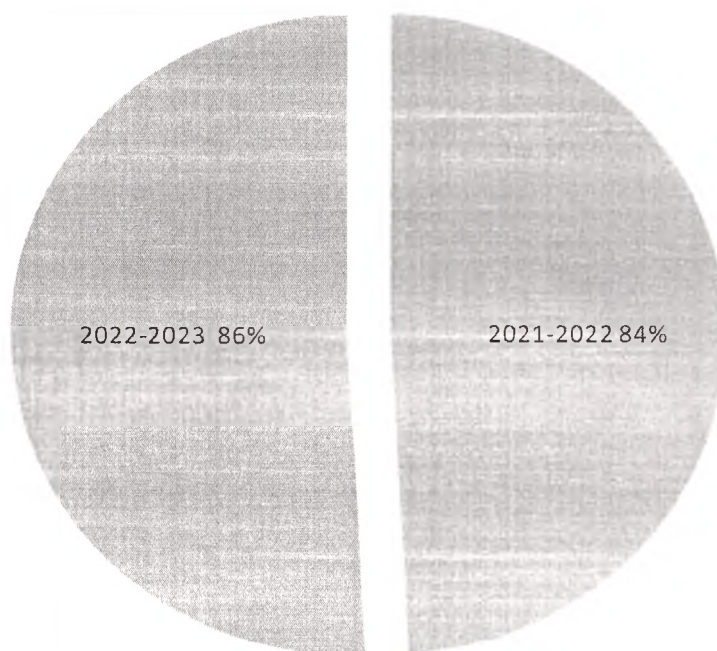


Диаграмма 1. – Сравнительные показатели мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг и организацией внеурочной деятельности по годам

Вопросы (предполагают несколько вариантов ответов от студента)	Ответы студентов (350 чел) 2021-2022гг.	Ответы студентов (380 чел) 2022-2023гг.
Качеством каких из следующих составляющих образовательного процесса, вы удовлетворены:		
Организация образовательного процесса (расписание, график сессий)	82%	86%
Материально-техническое обеспечение образовательного процесса	92%	98%
Информационное обеспечение образовательного процесса	84%	85%
Библиотечное обеспечение образовательного процесса	64%	68%
Преподавательский состав	78%	80%
Организация практики	82%	83%
Организация внеучебных мероприятий	86%	89%
Организация физической подготовки и спортивной работы	87%	88%
Организация научно-исследовательской деятельности студентов	33%	45%
Взаимоотношения с администрацией	76%	79%
Предоставление дополнительных образовательных услуг	32%	42%
Какие из следующих аспектов ситуации в колледже вызывают у вас озабоченность?		
Информирование группы	38%	46%
Уровень стипендии	56%	60%
Возможность доведения своего мнения до руководства (заведующего отделения, администрации)	61%	66%
Взаимоотношения в группе	68%	79%
Организация питания	41%	42%
Материально-техническое обеспечение	25%	38%
Система поощрения активных студентов	21%	35%
Взаимоотношение с преподавателями	85%	87%

Уровень удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг и организацией внеурочной деятельности показал в 2021 году- 84%, в 2022 году- 86%. Динамика роста показателя составила 2%.

Анализ данных показывает высокую степень удовлетворенности получателей образовательных услуг по следующим показателям:

- организацией образовательного процесса- 86%
- организацией практики - 83%,
- организацией физической подготовки и спортивной работы -88%,
- воспитательным процессом (внеурочной деятельностью) - 89%;
- организацией материально-техническим обеспечением (обеспечение кабинетов и лабораторий для практических занятий) - 98%.
- характером взаимоотношений в колледже на уровнях «преподаватель -студент» и качеством преподавания дисциплин- 87%,

- взаимоотношениями с преподавателями, администрацией - 79%,
- взаимоотношениями в учебных группах (студент-студент) - 79%.
- состояниями бытовых (вспомогательных) помещений- 86%.

Студенты удовлетворены организацией следующих составляющих образовательного процесса: преподавательским составом, организацией практики, библиотечным обеспечением образовательного процесса, информационным обеспечением образовательного процесса; менее всего удовлетворены уровнем стипендии и графиком расписанием занятий.

Лучшими формами морального стимулирования студенты выбирают: денежную премию, благодарность в приказе с занесением в личное дело.

Для студентов важными аспектами обучения в колледже являются: доброжелательное отношение преподавателей к студентам (78%), благоприятные условия обучения (86%), хорошая дружная группа (78%).

Анализ данных позволяет судить о деятельности преподавателей, администрации, вспомогательных служб колледжа и своевременно принимать соответствующие управленческие решения.

Таким образом, анализируя результаты мониторинга за 2 года можно наблюдать повышение уровня удовлетворенности студентов условиями образовательного процесса в колледже и составляет - 86%.

Педагог-психолог Увыкина Л.А. Увыкина