

**Аналитическая справка  
по результатам мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством  
образовательных услуг и организацией внеурочной деятельности  
специальность «Фармация»**

**Цель исследования:** удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг и организацией внеурочной деятельности

**Объект исследования:** 310 студентов.

**Дата исследования:** октябрь 2022 г.

Анкетирование проводилось среди студентов 1,2,3 курсов.

Для проведения исследования по удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг и организацией внеурочной деятельности, использовалась анкета, содержащая разделы:

- организация урочной и внеурочной деятельности;
- материально-техническое обеспечение;
- оценка методического обеспечения;
- оценка характера взаимоотношений в колледже;
- общая удовлетворенность образовательными услугами в колледже.



Диаграмма 1. – Сравнительные показатели мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг и организацией внеурочной деятельности по годам

Вопросы (предполагают несколько вариантов ответов от студента)	Ответы студентов (308 чел) 2021-2022гг.	Ответы студентов (310 чел) 2022-2023гг.
<b>Качеством каких из следующих составляющих образовательного процесса, вы удовлетворены:</b>		
Организация образовательного процесса (расписание, график сессий)	86%	88%
Материально-техническое обеспечение образовательного процесса	88%	90%
Информационное обеспечение образовательного процесса	78%	82%
Библиотечное обеспечение образовательного процесса	64%	66%
Преподавательский состав	84%	86%
Организация практики	83%	84%
Организация внеучебных мероприятий	78%	80%
Организация физической подготовки и спортивной работы	84%	86%
Организация научно-исследовательской деятельности студентов	58%	62%
Взаимоотношения с администрацией	78%	80%
Предоставление дополнительных образовательных услуг	46%	48%
<b>Какие из следующих аспектов ситуации в колледже вызывают у вас озабоченность?</b>		
Информирование группы	46%	48%
Уровень стипендии	-	-
Возможность доведения своего мнения до руководства (заведующего отделением, администрации)	64%	64%
Взаимоотношения в группе	84%	82%
Организация питания	44%	46%
Материально-техническое обеспечение	28%	24%
Система поощрения активных студентов	20%	22%
Взаимоотношение с преподавателями	60%	56%

Уровень удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг и организацией внеурочной деятельности показал в 2021 году- 82%, в 2022 году- 84%. Динамика роста показателя составила 2%.

Анализ данных показывает высокую степень удовлетворенности получателей образовательных услуг по следующим показателям:

- организацией образовательного процесса- 88%
- организацией практики - 84%,
- организацией физической подготовки и спортивной работы -86%,
- воспитательным процессом (внеурочной деятельностью) - 80%;
- организацией материально-техническим обеспечением (обеспечение кабинетов и лабораторий для практических занятий) - 90%.
- характером взаимоотношений в колледже на уровнях «преподаватель -студент» и качеством преподавания дисциплин- 86%,

- взаимоотношениями с преподавателями, администрацией - 80%.
- взаимоотношениями в учебных группах (студент-студент) - 80%.
- состояниями бытовых (вспомогательных) помещений- 82%.

Студенты удовлетворены организацией следующих составляющих образовательного процесса: преподавательским составом, организацией практики, библиотечным обеспечением образовательного процесса, информационным обеспечением образовательного процесса; менее всего удовлетворены уровнем стипендии и графиком расписанием занятий.

Лучшими формами морального стимулирования студенты выбирают: денежную премию, благодарность в приказе с занесением в личное дело.

Для студентов важными аспектами обучения в колледже являются: доброжелательное отношение преподавателей к студентам (78%), благоприятные условия обучения (86%), хорошая дружная группа (80%).

Анализ данных позволяет судить о деятельности преподавателей, администрации, вспомогательных служб колледжа и своевременно принимать соответствующие управленческие решения.

Таким образом, анализируя результаты мониторинга за 2 года можно наблюдать повышение уровня удовлетворенности студентов условиями образовательного процесса в колледже и составляет - 84%.

Педагог-психолог



Л.А. Увыкина