

## Аналитическая справка

### «Удовлетворенность преподавателей, реализующих профессиональную образовательную программу по специальности 33.02.01 Фармация условиями образовательного процесса в ГБПОУ «СМК им. Н. Ляпиной»

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

В соответствии с таким пониманием качества образования в сентябре 2022 года было проведено исследование удовлетворенности преподавателей, реализующих профессиональную образовательную программу по специальности 33.02.01 Фармация условиями образовательного процесса в образовательной организации.

Оценка качества образования — это определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения образовательного процесса, образовательных результатов, нормативных требований социальным и личностным ожиданиям.

**Цель исследования:** изучение степени удовлетворенности преподавателей, реализующих профессиональную образовательную программу по специальности 33.02.01 Фармация условиями образовательного процесса в ГБПОУ «СМК им. Н. Ляпиной» в 2022-2023 учебном году.

**Метод исследования:** для проведения опроса применялась анкета «Удовлетворенность преподавателей условиями и организацией образовательной деятельности». Анкетирование проводится путем анонимного заполнения анкет.

В анкетировании приняли участие 32 преподавателя ГБПОУ «СМК им. Н. Ляпиной», что составляет 20% от общего числа работающих преподавателей.

Преподавателям было предложено ответить на вопросы по 3 блокам, выражающие их отношение к различным сторонам образовательного процесса в колледже.

#### **I блок – оценка удовлетворенности условиями труда в образовательном учреждении**

1. Меня устраивают условия труда в колледже.
2. Обязанности и функции среди преподавателей распределены оптимально.
3. Я имею возможность повышать квалификацию, свой образовательный уровень.
4. При существующей в колледже материально-технической базе преподаватель может добиться хороших результатов.
5. Рабочий день в колледже построен рационально для преподавателей.
6. В колледже налажены отношения с другими образовательными учреждениями и организациями.
7. В колледже уютно, красиво, чисто.

#### **II блок – оценка психологического климата в коллективе**

1. В колледже, в нашем коллективе я чувствую свою собственную ценность.
2. Администрация относится ко мне с уважением.
3. Я ощущаю поддержку своих коллег в совместной работе.
4. В колледже хороший психологический климат, доброжелательная атмосфера.
5. Мне нравится работать в этом педагогическом коллективе.
6. Крупные конфликты — редкость в колледже.

### **III блок - удовлетворенность деятельностью администрации в образовательном учреждении**

1. Деятельность администрации направлена на повышение статуса колледжа и способствует его развитию.
2. Контроль за образовательным процессом ведётся своевременно и правильно.
3. Преподаватели колледжа участвуют в принятии управленческих решений, способствующих развитию образовательного процесса.
4. В колледже организован чёткий и оперативный обмен информацией, необходимой для работы.
5. Планирование и организацию образовательного процесса в колледже можно назвать эффективными (соответствуют современным требованиям).
6. В колледже созданы условия для распространения передового педагогического опыта.
7. Администрация озабочена охраной здоровья членов педагогического коллектива.

### **Результаты исследования**

#### **1. Оценка удовлетворенности условиями труда в образовательном учреждении (89 %)**

В ходе исследования преподавателям предлагались утверждения, связанные с организацией условий работы, взаимодействия с другими образовательными учреждениями, повышения образовательного уровня, интереса к работе и удовлетворенность ею.

**Таблица 1. Оценка удовлетворенности условиями труда в образовательном учреждении**

<b>Утверждения</b>	<b>согласен (%)</b>	<b>не согласен (%)</b>
1. Меня устраивают условия труда в колледже.	95	5
2. Обязанности и функции среди преподавателей распределены оптимально.	83	17
3. Я имею возможность повышать квалификацию, свой образовательный уровень.	98	2
4. При существующей в колледже материально-технической базе преподаватель может добиться хороших результатов.	78	22
5. Рабочий день в колледже построен рационально для преподавателей.	80	20
6. В колледже налажены отношения с другими образовательными учреждениями и организациями.	95	5
7. В колледже уютно, красиво, чисто.	95	5

В целом 89% опрошенных удовлетворены условиями труда в колледже.

#### **2. Оценка психологического климата в образовательном учреждении (92 %)**

Важнейшим условием развития коллектива, его устойчивости и трудоспособности является создание условий для активной деятельности участников педагогического процесса. Благоприятный психологический климат в учебном учреждении способствует

повышению эффективности профессиональной деятельности и улучшает психологическое здоровье членов коллектива.

**Таблица 2. Оценка психологического климата в образовательном учреждении**

Утверждения	согласен (%)	не согласен (%)
1. В колледже, в нашем коллективе я чувствую свою собственную ценность.	85	15
2. Администрация относится ко мне с уважением.	89	11
3. Я ощущаю поддержку своих коллег в совместной работе.	93	7
4. В колледже хороший психологический климат, доброжелательная атмосфера.	95	5
5. Мне нравится работать в этом педагогическом коллективе.	98	2
6. Крупные конфликты — редкость в колледже.	96	4

92% преподавателей высоко оценили благоприятный психологический климат в колледже, что является одним из важнейших условий качественной работы педагогического коллектива. Такая высокая оценка преподавателями психологического климата особенно важна в условиях естественного омоложения коллектива, т.к. условия позволяют комфортно молодым специалистам влиться в коллектив.

### 3. Удовлетворенность деятельностью администрации колледжа (87%)

Преподавателям были предложены утверждения связанные с деятельностью администрации на повышение статуса колледжа, его развитие, а так же качество планирования и организации образовательного процесса.

**Таблица 3. Удовлетворенность деятельностью администрации колледжа**

Утверждения	согласен (%)	не согласен (%)
1. Деятельность администрации направлена на повышение статуса колледжа и способствует его развитию.	97	3
2. Контроль за образовательным процессом ведётся своевременно и правильно.	87	13
3. Преподаватели участвуют в принятии управленческих решений, способствующих развитию образовательного процесса	72	28
4. В колледже организован четкий и оперативный обмен информацией, необходимой для работы.	86	14
5. Планирование и организацию образовательного процесса в колледже можно назвать эффективными (соответствуют современным требованиям).	89	11
6. В колледже созданы условия для распространения передового педагогического опыта.	84	16
7. Администрация озабочена охраной здоровья членов педагогического коллектива.	93	7

87% преподавателей удовлетворены деятельностью администрации колледжа. Высокую оценку преподаватели дают усилиям администрации, направленным на повышение статуса колледжа и его развитие, охрану здоровья членов педагогического коллектива (97%).

Таким образом, 89 % преподавателей удовлетворены условиями образовательного процесса в колледже.

Итоги анкетирования учитываются администрацией колледжа при принятии управленческих решений по проблемам образовательного процесса.

Учитывая результаты проведенного опроса, администрации колледжа необходимо более чётко и оперативно организовать:

- обмен информацией, необходимой для работы;
- контроль за образовательным процессом;
- повысить материально-техническое оснащение.

Начальник психологической службы:



Фролова Д.В.