



Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Самарский медицинский колледж им. Н.Ляпиной»

ПОЛОЖЕНИЕ

О Службе примирения (медиации) государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Самарский медицинский колледж им. Н. Ляпиной» (ГБПОУ «СМК им. Н. Ляпиной»)

ПОЛОЖЕНИЕ

**О службе примирения (медиации)
государственного бюджетного профессионального
образовательного учреждения «Самарский
медицинский колледж им. Н. Ляпиной»
(ГБПОУ «СМК им. Н. Ляпиной»)**

Самара, 2022



ПОЛОЖЕНИЕ

О Службе примирения (медиации) государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Самарский медицинский колледж им. Н. Ляпиной» (ГБПОУ «СМК им. Н. Ляпиной»)

ПОЛОЖЕНИЕ

от « 01 » 09 2022 г.
№ 5/ч



УТВЕРЖДЕНО

Протоколом Совета Колледжа
Председатель Совета Колледжа
Директор Колледжа

Н.В. Ярочкина
от « 01 » 09 2022 г.

Самара

О Службе примирения (медиации) государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Самарский медицинский колледж им. Н. Ляпиной» (ГБПОУ «СМК им. Н. Ляпиной»)

1. Общие положения

1.1. Служба примирения (медиации) государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Самарский медицинский колледж им.Н.Ляпиной» (далее – Служба) объединяет обучающихся, преподавателей и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Самарский медицинский колледж им. Н.Ляпиной» (далее – Колледж) и представляет направление воспитательной работы в виде деятельности, направленной на урегулирование и разрешение конфликтов на основе добровольных усилий преподавателей, обучающихся и их родителей (законных представителей).

1.2. Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании:

- Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;



ПОЛОЖЕНИЕ

О Службе примирения (медиации) государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Самарский медицинский колледж им. Н. Ляпиной» (ГБПОУ «СМК им. Н. Ляпиной»)

- Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года;

- Письма Министерства образования и науки РФ от 18.12.2015 РФ №07-4317 «О направлении методических рекомендаций по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях»;

- Письма Министерства образования и науки РФ от 26 декабря 2017 N 07-7657 « О направлении методических рекомендаций по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций»;

- Письма Министерства просвещения Российской Федерации от 28 апреля 2020 №ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

1.3. Служба является добровольным объединением обучающихся, педагогических работников и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

1.4. Служба создается в базовом подразделении Колледжа и его филиалах.

1.5. Служба является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения студентов. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.6. Служба является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации, Колледж может применить другие способы решения конфликта или меры воздействия.



ПОЛОЖЕНИЕ

О Службе примирения (медиации) государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Самарский медицинский колледж им. Н. Ляпиной» (ГБПОУ «СМК им. Н. Ляпиной»)

2. Цели и задачи Службы

2.1. Целями службы медиации является:

2.1.1. Популяризация среди обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов альтернативных способов разрешения конфликтов, развитие культуры диалога.

2.1.2. Помощь участникам образовательного процесса в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов медиации.

2.1.3. Создание альтернативы административному способу реагирования на конфликты, содействие снижению количества административных обращений.

2.1.4. Повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте.

2.2. Задачами Службы являются:

2.2.1. Проведение примирительных программ восстановительного разрешения конфликтов (восстановительных медиаций) для участников споров, внутренних конфликтов и противоправных ситуаций в Колледже и его филиалах.

2.2.2. Обучение студентов и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов.

2.2.3. Информирование участников образовательного процесса о принципах и технологии восстановительной медиации.

2.2.4. Передача ценностей восстановительной культуры (таких как ответственность, взаимопонимание, поддержка и т.д.) преподавателям, администрации, студентам и родителям (законным представителям).

3. Принципы деятельности Службы

3.1. Деятельность Службы опирается на следующие принципы:



ПОЛОЖЕНИЕ

О Службе примирения (медиации) государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Самарский медицинский колледж им. Н. Ляпиной» (ГБПОУ «СМК им. Н. Ляпиной»)

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие студентов в организации работы Службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий Службе принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что Служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

3.1.4. Принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.

4. Порядок формирования Службы

4.1. В состав Службы примирения (медиации) входят педагог-психолог, педагоги, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации, а также студенты.

4.2. Общее руководство Службой Колледжа осуществляет начальник психологической службы Колледжа, который организует деятельность Службы в базовом подразделении Колледжа и координирует деятельность Служб в филиалах Колледжа.

4.2. Руководство Службой в филиале осуществляет педагог-психолог, на которого возлагаются обязанности по руководству Службой приказом руководителя Филиала.



ПОЛОЖЕНИЕ

О Службе примирения (медиации) государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Самарский медицинский колледж им. Н. Ляпиной» (ГБПОУ «СМК им. Н. Ляпиной»)

4.3. Вопросы членства в Службе примирения (медиации), требований к студентам, входящим в состав Службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться порядком, принимаемым Службой самостоятельно.

5. Порядок работы Службы

5.1. Служба может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогических работников, родителей (законных представителей), студентов, администрации Колледжа (филиала), членов Службы.

5.2. Служба принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются представители администрации Колледжа (филиала).

5.3. Решение о целесообразности проведения процедуры медиации принимается Службой в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо письменное согласие родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

5.4. Сотрудники Колледжа (филиала) информируют стороны конфликта о возможности обратиться в службу медиации. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель Службы Колледжа (филиала).

5.5. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиации в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.



ПОЛОЖЕНИЕ

О Службе примирения (медиации) государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Самарский медицинский колледж им. Н. Ляпиной» (ГБПОУ «СМК им. Н. Ляпиной»)

5.6. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанным с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.7. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре, согласно установленной форме (Приложение 1).

5.8. При необходимости Служба передает копию примирительного договора администрации Колледжа (филиала).

5.9. Служба осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре (но не несет ответственность за их выполнение). При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.10. Деятельность Службы фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами Службы (Приложения 2, 3).

6. Организация деятельности Службы

6.1. Службе по согласованию с администрацией Колледжа (филиала) предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы учреждения – такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица Колледжа (филиала) оказывают Службе содействие в распространении информации о деятельности Службы среди педагогов и обучающихся.

6.3. Администрация Колледжа (филиала) содействует Службе примирения (медиации) в организации взаимодействия с педагогами Колледжа (филиала), а также социальными службами и другими организациями, поддерживает



ПОЛОЖЕНИЕ
О Службе примирения (медиации) государственного бюджетного
профессионального образовательного учреждения «Самарский медицинский
колледж им. Н. Ляпиной» (ГБПОУ «СМК им. Н. Ляпиной»)

обращения педагогов и обучающихся в Службу, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов.

6.4. Если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация Колледжа (филиала) может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.5. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации Колледжа (филиала) предложения по снижению конфликтности в Колледже (филиале).

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся по мере необходимости и по предложению руководителя Службы.



ПОЛОЖЕНИЕ

О Службе примирения (медиации) государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Самарский медицинский колледж им. Н. Ляпиной» (ГБПОУ «СМК им. Н. Ляпиной»)

Приложение 1

Форма примирительного договора

Участники примирительной программы (процедуры медиации, круга примирения, восстановительной конференции, семейной конференции (подчеркнуть форму программы)) в лице:

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

и пришли к следующим выводам (договоренностям):

Проверить выполнение условий соглашения и уведомлять медиаторов об их успешном завершении будет

Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время)

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее:

«Мы понимаем, что копия данного соглашения может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении ситуации лицам. При этом происходящее на встрече медиатор никому сообщать не будет. Если это соглашение не будет выполнено и у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию».

Фамилии, имена и подписи участников встречи.

Дата



ПОЛОЖЕНИЕ

О Службе примирения (медиации) государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Самарский медицинский колледж им. Н. Ляпиной» (ГБПОУ «СМК им. Н. Ляпиной»)

Приложение 2

Форма регистрационной карточки

Дата ситуации _____
Дата информирования руководителя СП _____
Источник информации о ситуации : _____

(ФИО, должность, контактные данные Категория случая (подчеркнуть): Преступление, проступок, семейный конфликт, конфликт в ОО, другое.

Собираются ли стороны или администрация обращаться в правоохранительные органы?

Информация о сторонах :

(ФИО, возраст, адрес, телефон, должность (место работы), группа.

Сторона конфликта

Сторона конфликта _____
Представитель/родитель (телефон) _____
Представитель/родитель (телефон) _____
Ситуация _____

Дополнительная информация для медиатора ФИО медиатора

ФИО остальных участников программы. Какая программа проводилась. Число участников (взрослых). Число участников (обучающихся). Дата проведения программы. Не проведена (причина). Результат. Комментарии.



ПОЛОЖЕНИЕ

О Службе примирения (медиации) государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Самарский медицинский колледж им. Н. Ляпиной» (ГБПОУ «СМК им. Н. Ляпиной»)

Приложение 3

Журнал регистрации конфликтных ситуаций

№№	Дата	Кто подал заявку	Медиаторы	Участники конфликта	Причина конфликта	Результат работы	Метод (медиация, круг, семейная конференция)	Примечание